

Politique de Confidentialité – Nordway

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont Nordway collecte, utilise et protège les informations personnelles que vous pouvez fournir lorsque vous utilisez ce site internet. Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Collecte des informations

Nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Coordonnées de contact (email, téléphone)
- Informations relatives à votre réservation ou demande de service
- Données de navigation (cookies, adresse IP, pages visitées)

2. Utilisation des informations

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes et vous fournir nos services
- Gérer vos réservations et vos contrats
- Améliorer la qualité de nos services et de notre site
- Vous informer de nos actualités ou offres spéciales (si vous avez donné votre consentement)

3. Protection des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données personnelles contre tout accès, modification, divulgation ou destruction non autorisés.

4. Partage des données

Vos données personnelles ne seront jamais vendues ni louées. Elles peuvent être transmises uniquement à des partenaires ou prestataires nécessaires à la réalisation du service (ex. prestataire de ménage, plateforme de paiement), dans la limite de ce qui est strictement nécessaire.

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus et conformément aux obligations légales applicables.

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données
- Droit de limitation ou d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :
contact@nordaway.fr

7. Cookies

Ce site utilise des cookies afin d'améliorer votre expérience utilisateur et analyser la fréquentation. Vous pouvez configurer vos préférences via le bandeau cookies affiché lors de votre première visite.

8. Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Nous vous invitons à la consulter régulièrement afin de rester informé des éventuelles modifications.